



为帮助教师掌握CVCC礼仪训练的培训内容和教学规范，提高师资水平和培训质量，逐步建立CVCC礼仪训练教师队伍，我单位将于2018年10月19日-21日在杭州举办全国核心能力CVCC空乘礼仪指导师专业教师培训班，现将有关事项通知如下：

**一、培训目的、内容**

1、空乘面试技巧及评审标准，空乘职业素养内涵，乘务礼仪、仪态塑造

2、空乘职业仪容塑造、空乘服务营销意识培养、空乘面试情景模拟训练等

**二、授课专家**

陈红波老师：资深主任乘务长、资深乘务培训师、航空公司资深面试官

付小林老师：资深乘务培训师、航空公司资深面试官

**三、培训对象**

各大中专院校空乘专业教师及管理人员，企业培训师，其他对空乘礼仪有兴趣的人士。

**四、资格认证**

培训并经考核合格后，可申请教育部高校毕业生就业协会核心能力分会颁发的《CVCC空乘礼仪指导师证书》，该证书既是CVCC项目培训讲师任职资格的证明，也可作为人员岗位聘任、定级和晋升职务的参考依据,及各级教师继续教育的证明。（证书查询：全国核心能力认证网www.cvcc.net.cn ）

**五、培训时间及地点**

培训时间：2018年10月19日-21日。

报到时间：2018年10月18日 全天及10月19日上午8:30点前

培训地点：杭州

**六、收费标准**

1、培训费、教材费：2980元/人。

2、食宿统一安排，费用自理。

**七、报名办法**

请各单位填写报名回执用Email发至全国核心能力办公室李冬梅老师邮箱：2301318808@qq.com；

**八、会务组联系方式**

李冬梅：13911903810（同微信） QQ：2301318808

**附件一：全国核心能力空乘礼仪指导师培训（杭州）班日程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **时间：2018年10月19日上午9:00-12:00，下午14:00-17:00；**  **陈老师（资深主任乘务长、资深乘务培训师、航空公司资深面试官）** | | | |
| **课程主题** | | **空乘面试和空乘岗位简介** | **空乘面试核心竞争力-深度了解乘务职业素养** |
| **课程**  **内容** | 1、空乘招聘发展和现状  2、面试流程和内容简介  3、国内各航空公司面试特色  4、空乘职业发展通道  5、空乘绩效管理规定 | | 1. 乘务工作四个阶段 2. 机上应急处置   3、机上医疗急救 |
| **时间：2018年10月20日上午9:00-12:00 ， 下午14:00-17:00；**  **陈老师（资深主任乘务长、资深乘务培训师、航空公司资深面试官）** | | | |
| **课程主题** | | **空乘职业仪容塑造** | **空乘职业仪态塑造** |
| **课程**  **内容** | 1、空乘学员制服设计  2、空乘老师着装设计  3、空乘职业化妆容设计  4、空乘职业化发型设计 | | 1、空乘专业行为塑造（眼神，微笑，手势，鞠躬）  2、空乘专业行为塑造（站姿，走姿，蹲姿，坐姿）  3、空乘服务行为塑造（服务规范动作塑造） |
| **时间：2018年10月21上午9:00-12:00 ， 下午13:30-16:30；**  **付老师（资深乘务培训师、航空公司资深面试官）** | | | |
| **课程**  **主题** | **面试课教学专业知识** | | **面试课情景模拟训练** |
| **课程**  **内容** | 1. 面试课老师角色扮演 2. 面试官心理解析 3. 应聘学员心理解析 4. 面试沟通礼仪和技巧   面试课内容、形式和场地设计 | | 1、自我介绍  2、公众演讲  3、面对面回答问题  4、小组讨论 |

**授课专家：**

**陈红波老师：资深主任乘务长、资深乘务培训师、航空公司资深面试官**

**付小林老师：资深乘务培训师、航空公司资深面试官**

**联系人：李冬梅老师：13911903810（同微信）**

**附件二：全国核心能力空乘礼仪指导师培训（杭州）班报名回执表**

培训时间：2018年10月19日-21日

培训地点：杭州

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 单位名称及纳税人识别号 | |  | | | | | | |
| 姓名 | 性别 | 职务/职称 | 手机号码 | 电子邮箱 | 住宿标准 | | | |
|  |  |  |  |  | 标间（2人） |  | 单间（1人） |  |
|  |  |  |  |  | 标间（2人） |  | 单间（1人） |  |
|  |  |  |  |  | 标间（2人） |  | 单间（1人） |  |
|  |  |  |  |  | 标间（2人） |  | 单间（1人） |  |
|  |  |  |  |  | 标间（2人） |  | 单间（1人） |  |
| 到达日期及时间 | |  | | | | | | |

注：联系人：李冬梅 13911903810（同微信），请将报名回执发送至：2301318808@qq.com

**附件三：教育部高校毕业生就业协会核心能力分会CVCC礼仪指导师证书申请表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓名 |  | 性别 |  | | 出生年月 |  | | 电子  彩色照片一张  （一寸） |
| 职业 |  | 职称 |  | | 民族 |  | |
| 工作单位 |  | | | | | | |
| 通讯地址 |  | | | | | | |
| 电子邮箱 |  | | | | QQ | |  | |
| 身份证号码 |  | | | | 邮政编码 | |  | |
| 手机 |  | | | 座机 | | |  | |
| 培训时间 |  | | | 证书申请模块 | | | 空乘礼仪指导师证书 | |
| 经 历 | 请填写从业以后的简单经历 | | | | | | | |
| CVCC办公室  意见 | 年 月 日 | | | | | | | |

《CVCC礼仪指导师证书》申请需要资料如下：

一、电子版免冠彩色证件照一张（要求：1寸、像素高、清晰、底色无要求，蓝底色照片证书效果最佳）；

二、电子版《全国核心能力礼仪指导师证书申请表》一份；

三、电子版身份证扫描件一份（也可用手机拍照，要求像素高、清晰可见）；

　　以上资料请打包后发送至邮箱：2301318808@qq.com，联系人：李冬梅，电话：010-84672383，13911903810。